

Gustavo Alejandro Hernández Palma

Santiago, Chile • [linkedin.com/in/gustavohernandez](https://www.linkedin.com/in/gustavohernandez) • +56 9 75385457 • gahernan@gmail.com

Educación

Pontificia Universidad Católica de Chile
Ingeniero Civil de Industrias
Diploma en Tecnologías de la Información
2000 - 2008

Idiomas

- Inglés: Nivel C1
TOEFL iBT, 93 puntos
- Español: Nativo

Habilidades

Gestión y Operaciones
Liderazgo estratégico | Transformación digital | ERP | Business Intelligence
Process Mining | Agile | PMP | ITIL | COBIT | Lean | Six Sigma

Tecnología
Swift | SwiftUI | Vapor | ReactJS | NodeJS | Lenguajes de bases de datos | Arquitectura Empresarial | Gobierno de Datos e Información

Referencias

Piero Gecele
Gerente General Deitan Solutions
Cel: +56992725044

Javier Bermúdez
CIO Abastible
Cel: +56974086608

Marcos Sepúlveda
Profesor Asociado
Departamento Ciencias de la Computación
Pontificia Universidad Católica de Chile
Cel: +56999171184

Video de Presentación

<https://gustavohernandez.cl/pitch>

CV Online

<https://gustavohernandez.cl/cv>

Perfil

Ejecutivo con más de 10 años de experiencia liderando operaciones, tecnología e innovación en empresas de servicios, manufactura e instituciones públicas. Especialista en mejorar, escalar y transformar negocios mediante la transformación digital, mejora continua y liderazgo de equipos. Con foco en eficiencia operativa, mejorar rentabilidad y la experiencia del cliente.

Experiencia Profesional

EDG SpA **Santiago, Chile**
Gerente de Operaciones **Mayo 2024 – Enero 2026**
En el Family Office de la familia Matsumoto, lidera operaciones en 3 empresas: Deitan Solutions, New Clean Company y ProInn. Impulso crear y consolidar nuevos negocios.

New Clean Company Chile SpA **Santiago, Chile**
Gerente de Operaciones **Octubre 2024 – Enero 2026**
Empresa que soluciona el control de malos olores y fabrica productos de higiene.

- Conseguí reducir el 10% de los costos de fabricación reorganizando procesos.
- Implementé soluciones industriales para controlar olores en clientes B2B.
- Aseguré el aumento de la capacidad de producción 15 veces.

ProInn SpA **Santiago, Chile**
Gerente de Operaciones **Octubre 2024 – Enero 2026**
Distribuidora de productos innovadores y sostenibles.

- Superé el 90% de cumplimiento en entregas al optimizar la logística y distribución.
- Desarrollé el modelo de proyección de demanda para despachar B2B en 24 horas.
- Implanté herramientas para sincronizar inventarios con proveedores.

Deitan Solutions **Santiago, Chile**
Gerente de Operaciones **Marzo 2017 – Enero 2026**
Empresa minera en Magallanes y productora de sustratos agrícolas en Valparaíso.

- Logré disminuir 95% de mermas y reduje 20% los costos con gestión de procesos.
- Aumenté 45% la eficiencia de despachos al establecer KPI en la cadena de suministro.
- Mejoré en 30% la producción y ventas con nuevas mezclas y formatos de despacho.

Consultor Independiente **Santiago, Chile**
Consultoría Implementación ERP en EBEMA **Agosto 2018 – Enero 2020**

- Lideré la selección e implementación de SAP S/4 HANA, desde el diseño al despliegue.

Travel Security **Santiago, Chile**
Subgerente de Operaciones y Tecnología **Diciembre 2014 - Febrero 2017**
Subgerente de Operaciones **Octubre 2014 – Diciembre 2014**
Principal agencia de viaje B2B y representante de American Express GBT

- Desarrollé la renovación tecnológica que aumentó los ingresos 16% (USD20 millones).
- Gané 13% de eficiencia y mejor atención al cliente, con 450 mil tickets aéreos anual.
- Completé la automatización del 25% de tareas con arquitectura de microservicios.

Ministerio de Vivienda y Urbanismo **Santiago, Chile**
Jefe de la División de Informática **Julio 2013 – Marzo 2014**
El jefe de División de Informática es el líder del área tecnológica en el sector público.

- Alcancé a triplicar los proyectos TIC (140 anuales) disminuyendo trámites a ciudadanos.
- Permití a los ciudadanos ahorrar el 15% de un sueldo mínimo, al disponer servicios digitales.
- Obtuve 40% más de productividad en el desarrollo de software, con foco en agilidad y PMO.

Ministerio de Vivienda y Urbanismo **Santiago, Chile**
Asesor de la División de Informática **Enero 2011 - Julio 2013**

- Generé un modelo de operación que mejora la gestión de tecnología, procesos e innovación.
- Realicé la propuesta que triplicó el presupuesto para el programa de proyectos tecnológicos.

CETIUC / DICTUC **Santiago, Chile**
Consultor de TI y Procesos de Negocio **Diciembre 2008 - Enero 2011**

- Ejecuté consultoría en gestión de TI y procesos de grandes empresas (D&S y SISS).
- Apliqué ITIL, COBIT y PMP en servicios de consultoría para CODELCO y el Registro Civil.